

# 2

## Qué es un conflicto



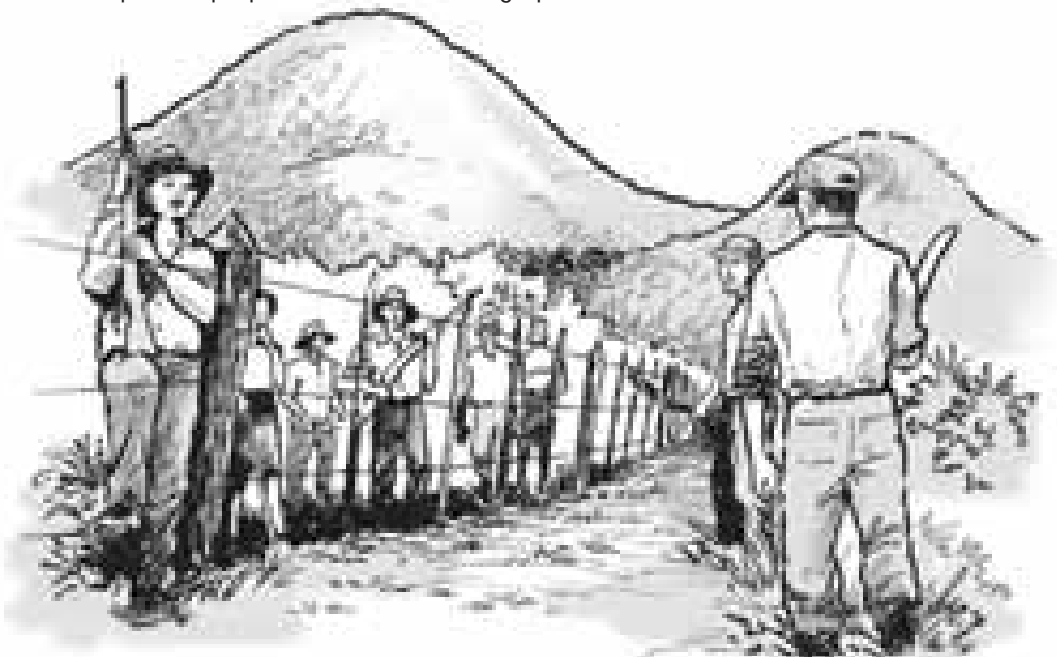


# 2

## Qué es un conflicto

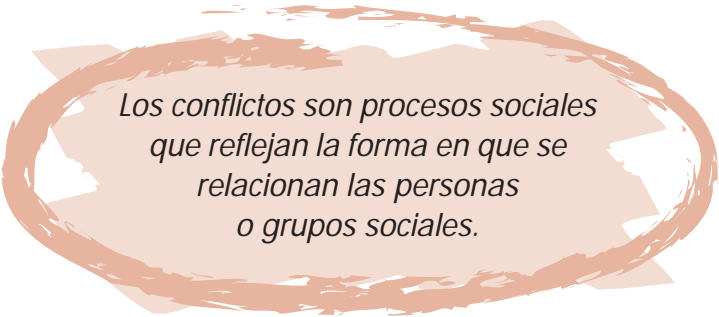
Casi siempre asociamos los conflictos con situaciones negativas o no deseadas, lo que nos lleva a tratar de evitarlos, evadirlos, ocultarlos o eliminarlos. Sin embargo, los conflictos son situaciones de la vida cotidiana, que pueden ocurrir en el ámbito personal, el familiar, comunal, municipal, nacional e incluso internacional.

- Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, o grupos, tienen intereses contrapuestos.
- A veces se nombran con términos tales como contradicción, disputa, problema, diferencia.
- Los conflictos sociales son situaciones reales en las que están involucradas dos o más partes, que pueden ser individuos, grupos o Estados.



Entre las causas más frecuentes de conflictos están:

1. El acceso a la distribución de recursos (territorio, dinero, fuentes de energía, alimentos u otros).
2. El control del poder y la participación en la toma de decisiones políticas (en organizaciones, en partidos o en cualquier otro grupo organizado).
3. La defensa de la identidad (cultural, política, religiosa o de otra índole).
4. La defensa del estatus o posición social (en espacios como los sistemas de gobierno, las jerarquías religiosas, las organizaciones políticas).



*Los conflictos son procesos sociales  
que reflejan la forma en que se  
relacionan las personas  
o grupos sociales.*

Existen dos enfoques principales que definen lo que es un conflicto. Uno de ellos es el **clásico o tradicional**, que ha prevalecido hasta hoy. El segundo es un enfoque más reciente y se conoce como el **enfoque interrelacional**. Según estos enfoques, los conflictos son:

Enfoque Tradicional	Enfoque Interrelacional
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anómalos</li><li>• Destructivos</li><li>• Violentos</li><li>• Alteran el orden</li><li>• No se pueden resolver</li><li>• Hay que eliminarlos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Son parte de la vida cotidiana</li><li>• No siempre son violentos</li><li>• Son positivos</li><li>• Son constructivos</li><li>• Pueden transformarse</li></ul>

## Cuántos tipos de conflictos existen

Existe una gran variedad de conflictos y diferentes formas de clasificarlos. Y aunque cada conflicto es único y no se repite pues sus causas tienen que ver con situaciones históricas y de las sociedades, se han tratado de crear clasificaciones para poder estudiarlos y proponer alternativas de solución.

Formas de clasificar los conflictos según:		
Impacto en la sociedad	Ambito territorial	Síntomas
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Primarios:</b> cuando afectan la estructura de distribución del poder.</li><li>• <b>Secundarios:</b> cuando afectan acuerdos políticos o de intereses entre actores sociales, pero no afectan la estructura de distribución del poder.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personales</b></li><li>• <b>Familiares</b></li><li>• <b>Comunitarios</b></li><li>• <b>Locales</b></li><li>• <b>Nacionales</b></li><li>• <b>Internacionales</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Manifiestos</b> cuando los síntomas del conflicto se observan fácilmente.</li><li>• <b>Latentes:</b> cuando están encubiertos o no pueden observarse con claridad.</li><li>• <b>Violentos:</b> cuando incluyen agresión y hostilidad.</li></ul>

En la realidad existen conflictos tan especiales que no se pueden limitar a una sola de estas categorías, pues sus causas y sus expresiones pueden abarcar varios de estos tipos.

### Una historia común

Argentina es una mujer que fue criada según las costumbres nicaragüenses. Se casó muy joven y tuvo tres hijos, dos varones y una mujercita. Su marido es como todos los hombres de Nicaragua.

La familia vive en el campo, por eso Argentina se levanta desde temprano a alistar a su marido y sus hijos para que vayan a las labores. Después de eso se queda haciendo todos los oficios de la casa: barrer, acarrear agua, cuidar y alimentar a los animales de patio, preparar la comida para el resto del día y todas las otras tareas de las amas de casa rurales.

Casi nunca tiene dinero para sus cosas y lo poco que su marido y sus hijos ganan tiene que estirarlo para los gastos de la comida y para que la niña vaya a la escuela, pues no quiere que se repita su historia.

Siempre ha visto con cierta envidia a su vecina, quien tiene un huerto de donde saca algunas frutas y hortalizas para comer y vender, además que tiene algunas cabras que recibió en un programa productivo para mujeres.

Un día se decidió a preguntarle cómo se integraba ella al programa productivo y su vecina le contó. Comenzó a ir a unas reuniones que organizaban ahí y se dio cuenta que había otras mujeres igual que ella, buscando cómo cambiar su situación.

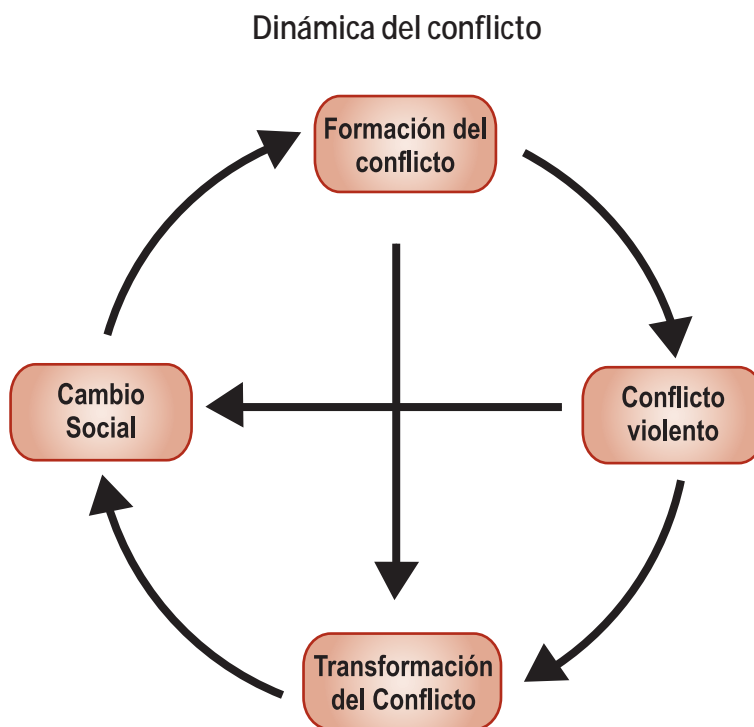
También entendió por qué su marido la maltrataba, por qué sus hijos varones no querían ayudar en las cosas de la casa y por qué a su hija y a ella le tocaba siempre andar barriendo, limpiando y todo lo demás.

Cuando Argentina comenzó a hacer su propio huerto y le pidió ayuda a sus hijos varones, el marido se enojó mucho e intentó pegarle como muchas otras veces. Pero Argentina se puso firme, le respondió que ella no permitiría que le pegara nunca más, que de ahí en adelante tendría que acostumbrarse a que ella también iba a trabajar, ganar su propio dinero y comprar sus propias cosas.

En la historia anterior se puede ver cómo un conflicto no se puede clasificar a veces en una sola categoría. En este caso el conflicto es primario porque afecta la estructura tradicional del poder en la familia, corresponde al ámbito familiar y es manifiesto, porque la mujer expresa abiertamente su desacuerdo, además que hay de por medio expresiones violentas.

## El desarrollo de un conflicto

Los conflictos son procesos, es decir, no aparecen de la nada sino que tienen causas y etapas de desarrollo. El gráfico siguiente muestra las etapas por las que puede transitar un conflicto. Es útil para hacer diagnósticos y tratar de prevenirlos.



**Primera etapa:** El conflicto comienza a formarse. Es un problema no resuelto.

**Segunda etapa:** El conflicto se desarrolla hasta tal punto que llega a la violencia.

**Tercera etapa:** El conflicto comienza a transformarse, y ese cambio puede ser en tres direcciones:

1. La violencia disminuye a medida que pasa el tiempo.
2. La violencia llega a un punto crítico, los involucrados se eliminan o se causan daño entre ellos.
3. Los involucrados u otras personas ayudan a disminuir la violencia, y se buscan soluciones.

**Cuarta etapa:** El conflicto ha evolucionado hasta permitir una verdadera transformación de las causas que le dieron origen, especialmente cuando se trata de relaciones desiguales.

Es posible que el conflicto evolucione desde una situación de violencia hasta una de cambio social, sin necesidad de pasar por la etapa de transformación del conflicto. Eso es lo que ocurrió, por ejemplo, con el derrocamiento de la dictadura somocista y el triunfo de la revolución sandinista en 1979.

Si al identificar los primeros síntomas del conflicto se toman acciones de prevención, toda su negatividad se puede orientar en sentido positivo y no es necesario pasar por la etapa violenta.

El gráfico y las etapas, sirven para el análisis y diagnóstico de los conflictos, para comprender cómo se desarrollan este tipo de situaciones; pero en la realidad muchas veces evolucionan de formas muy diferentes y no precisamente siguen esa dinámica.

## Cómo resolver los conflictos

Existen diferentes alternativas para resolver los conflictos. Algunas van desde las radicales que pretenden eliminarlos, pasando por las que aceptan su existencia y proponen el uso de métodos pacíficos.



Formas de solucionar conflictos:

1. Eliminando a los adversarios.
2. Por agotamiento, cuando el conflicto se prolonga y los involucrados se cansan.
3. Porque los afectados deciden buscar una salida negociada.
4. Porque una tercera parte interviene ayudando a buscar una solución.

Una forma bastante conocida y utilizada para resolver conflictos es a través de la intervención de una tercera parte no involucrada directamente en el conflicto, o lo que se conoce como “mediación”. Esta metodología se conoce como “Construcción de paz” y ha sido muy utilizada por muchas organizaciones en diferentes partes del mundo.

Construcción de la Paz	
Tipo de acción	Ejemplos
<b>Mantenimiento de la paz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se usa en caso de conflictos violentos.</li><li>• Su objetivo es detener la violencia y agresión entre los involucrados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las misiones de Naciones para asegurar el desarme y desmovización de ex combatientes en Nicaragua, El Salvador y Guatemala.</li></ul>
<b>Realización de la paz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener la calma y la tranquilidad.</li><li>• Facilitar procesos de negociación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La labor de las comisiones y los promotores de la paz en diferentes lugares de Nicaragua durante los ciclos de rearme de ex combatientes a inicios de los noventa.</li></ul>
<b>Construcción de la paz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intenta resolver las causas que dieron origen a los conflictos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La labor de muchas organizaciones sociales ONGs que trabajan en las comunidades para resolver problemas como la pobreza y el desempleo.</li><li>• La acción de programas de educación para la paz o educación ciudadana.</li></ul>

El tipo de acciones que se tomen depende del tipo de situación, pero sobre todo de la buena voluntad de los actores involucrados para buscar soluciones duraderas al conflicto. En otras palabras...

*Si no se trabaja para modificar las causas, difícilmente se resuelve el conflicto.*

A veces las acciones para resolver los conflictos se desarrollan de forma simultánea; así, se han presentado casos en los que, a la par de desarrollarse un proceso de negociación y búsqueda de acuerdos, también se trabaja en actividades de reconciliación o lo que se conoce como “educación para la paz”.

## Movilización y conflicto

A pesar de que existen muchas opciones para resolver los conflictos, muchas veces las personas o grupos que se encuentran en situaciones de desventaja o desigualdad tienen que movilizarse o protestar públicamente para que el conflicto se reconozca y se le busquen soluciones.



Un ejemplo de esto es el caso de las comunidades que padecen de hambre y pobreza en el norte del país, pues tuvieron que realizar una marcha y protestar públicamente para que el gobierno y el resto del país se dieran cuenta de su situación.

Esto a veces es necesario para que otros actores, y sobre todo los que se encuentran en la posición de ventaja o de dominación, tomen conciencia de la gravedad de la situación y comiencen a buscar soluciones.

Las acciones de esta naturaleza no son necesariamente una amenaza o intimidación si se realizan dentro del marco de la institucionalidad y no son objeto de la manipulación política. Por el contrario, pueden contribuir a sacar a la luz pública la existencia del conflicto y la necesidad de solucionarlo.

## La negociación como una forma de resolución de conflictos

Durante los últimos veinte años una de las formas de solución de conflictos más utilizada en Nicaragua ha sido la negociación.

Ejemplos:

- Las negociaciones diplomáticas para la finalización del conflicto militar de los años ochenta.
- Las negociaciones para el cambio de gobierno a inicios de los años noventa.
- Las negociaciones para la desmovilización de una gran cantidad de excombatientes rearmados, también a inicios de los años noventa.
- Las negociaciones entre organizaciones locales para resolver la pobreza y los conflictos comunitarios.

Las negociaciones se han utilizado en casi todo tipo de conflictos, pero en algunos casos este tipo de acción no es la más indicada o no es efectiva.

Frecuentemente vemos que las negociaciones y los acuerdos no tienen éxito, no se cumplen, y más bien provocan frustración o resentimiento entre las partes involucradas. Así, en vez de ayudar a resolver el conflicto más bien lo agravan.

Una negociación es efectiva cuando...	Una negociación NO es efectiva cuando...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los actores involucrados tienen verdadera voluntad de buscar una solución negociada al conflicto.</li> <li>• Las condiciones políticas e institucionales son favorables.</li> <li>• No hay intimidación ni amenazas de por medio.</li> <li>• Hay transparencia y confianza.</li> <li>• Hay condiciones materiales para cumplir y respetar los compromisos adquiridos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los actores involucrados no tienen verdadera voluntad de resolver el conflicto por esta vía.</li> <li>• Se negocia solamente para ganar tiempo.</li> <li>• Hay intimidación o amenazas de por medio.</li> <li>• No hay transparencia y confianza.</li> <li>• No hay condiciones materiales para cumplir y respetar los compromisos adquiridos.</li> </ul>

Eso ocurre cuando no se cumplen las condiciones básicas para que una negociación sea efectiva. En esos casos, entonces es mejor no negociar y las organizaciones comunitarias y/o sociales deben buscar otro tipo de métodos y acciones para resolver el conflicto, tales como la mediación o las acciones de carácter jurídico, si es el caso.

La negociación solamente es efectiva como método de solución de conflictos cuando se realiza en contextos verdaderamente democráticos. Es decir, cuando los actores involucrados —especialmente el gobierno o los que están en la posición dominante— además de tener voluntad, facilitan las condiciones para que el conflicto se resuelva por medios institucionales y democráticos.

En el caso de Nicaragua, es importante que las organizaciones sociales conozcan este método de solución de conflictos, pero que también sepan que no es el único y que hay momentos en los cuales no es efectivo.